



Standardy dostępności w placówkach LUX MED

Planowe wizyty u lekarzy pierwszego kontaktu:

- internisty
 - lekarza rodzinnego
 - pediatry
- realizowane są w czasie do **24 godzin** (z wyłączeniem niedziel i świąt).

Planowe wizyty u lekarzy specjalistów:

- ginekologa
 - chirurga
- realizowane są w czasie do **48 godzin** (do 2 dni roboczych, z wyłączeniem niedziel i świąt).

Planowe wizyty u lekarzy specjalistów:

- okulisty
 - ortopedy
 - laryngologa
- oraz planowe badania:
- RTG
- realizowane są w czasie do **72 godzin** (do 3 dni roboczych, z wyłączeniem niedziel i świąt)

Planowe wizyty u lekarzy specjalistów:

- kardiologa
 - pulmonologa
 - neurologa
 - dermatologa
- oraz planowe badania:
- USG (m.in. brzucha, piersi, z wyłączeniem specjalistycznego, w tym ortopedycznego)
 - mammografia
- realizowane są w czasie do **120 godzin** (do 5 dni roboczych, z wyłączeniem niedziel i świąt).

Planowe wizyty u lekarzy specjalistów:

- alergologa
 - endokrynologa
 - onkologa
 - chirurga naczyniowego
 - gastroenterologa
 - psychiatry
 - specjalisty chorób zakaźnych
 - nefrologa
 - urologa
 - diabetologa
 - neurochirurga
- oraz planowe badania:
- tomografia komputerowa
 - biopsje
 - densytometria
 - EKG wysiłkowe
- realizowane są w czasie do **168 godzin** (do 7 dni roboczych, z wyłączeniem niedziel i świąt).

Planowe wizyty u specjalistów:

- ginekologa endokrynologa
 - psychologa
 - lekarzy specjalności niewymienionych powyżej
 - hematologa
 - foniatri
 - konsultacje profesorskie
 - hepatologa
 - stomatologa
- oraz planowe badania:
- USG specjalistyczne (transrektalne, transwaginalne, sercowo-naczyniowe, ortopedyczne)
 - rezonans magnetyczny
 - endoskopia przewodu pokarmowego
- realizowane są w czasie do **240 godzin** (do 10 dni roboczych, z wyłączeniem niedziel i świąt).

Diżurny urazowy – w Warszawie w przypadku nagłych zachorowań dzienny diżurn chirurgiczno-ortopedyczny wraz ze standardową diagnostyką.

Pediatria – wizyta planowa u lekarza pediatry w przypadku dzieci chorych w przeciągu **24 godzin**. W przypadku wizyty profilaktycznej **do 3 dni** roboczych (od poniedziałku do soboty).

Planowe wizyty u:

- chirurga dziecięcego
- neurologa dziecięcego
- okulisty dziecięcego
- ortopedy dziecięcego

realizowane są bez skierowania w przeciągu 10 dni roboczych (z wyłączeniem niedziel i świąt).

Konsultacje u lekarzy pozostałych specjalności **wymagają skierowania** od lekarza pediatry LUX MED i będą realizowane również w przeciągu **10 dni roboczych** (od poniedziałku do soboty).



Planowa wizyta u lekarzy **medycyny pracy** realizowana jest w ciągu **1 dnia** roboczego. Oczekiwanie na wizytę wynosi **do 3 dni roboczych** od czasu uzyskania wszystkich wyników badań koniecznych do orzeczenia.

Pilna wizyta u lekarza internisty/lekarza rodzinnego lub lekarza pediatry, podyktowana nagłym lub szybko postępującym pogorszeniem stanu zdrowia, realizowana jest **do 12 godzin**.

Pacjenci są diagnozowani i leczeni zgodnie z najnowszymi uznanymi wytycznymi postępowania medycznego. Przypadki trudne diagnostycznie konsultowane są z autorytetami w danej dziedzinie i/lub członkami Rady Naukowej. Pacjent informowany jest przez lekarza o nieprawidłowych wynikach badań.

Wizyta domowa jest realizowana w ciągu **6 godzin** od chwili przyjęcia zlecenia przez Dyspozytora. W przeciwnym razie zmiany są konsultowane z Pacjentem.

Standardy dostępności w placówkach współpracujących

Planowa wizyta u lekarzy pierwszego kontaktu:

- Internisty
- Lekarza rodzinnego
- Pediatra

realizowana jest **do 24 godzin** (w dniach od poniedziałku do piątku).

- Ginekolog
- Chirurg
- Okulista
- Ortopeda
- Laryngolog
- RTG

realizowana jest **do 72 godzin** (3 dni roboczych).(od poniedziałku do piątku).

Planowa wizyta u lekarzy specjalistów oraz badań

- Kardiolog
- Dermatolog
- Pulmonolog
- USG (m.in. brzucha, piersi, z wyłączeniem specjalistycznego, w tym ortopedycznego)
- Neurolog
- Mammografia

realizowana jest **do 120 godzin** (5 dni roboczych).(od poniedziałku do piątku).

Planowa wizyta u lekarzy specjalistów oraz planowe badania:

- Alergolog
- Chirurg naczyniowy
- Specjalista chorób zakaźnych
- Diabetolog
- Endokrynolog
- Gastroenterolog
- Nefrolog
- Neurochirurg
- Onkolog
- Psychiatra
- Urolog
- Tomografia Komputerowa
- EKG wysiłkowe
- Biopsje
- Densytometria

realizowane są **do 168 godzin** (7 dni roboczych) (od poniedziałku do piątku).

Planowa wizyta u lekarzy specjalistów:

- Ginekolog Endokrynolog
- USG specjalistyczne (transrektalne, transwaginalne, sercowo-naczyniowe, ortopedyczne)
- Rezonans Magnetyczny
- Endoskopia przewodu pokarmowego
- Psycholog
- Konsultacje profesorskie



- Oraz wszelkie pozostałe specjalności

realizowana jest do **240 godzin** (10 dni roboczych) (od poniedziałku do piątku).

W zależności od uwarunkowań lokalnych, okres oczekiwania na wizytę w niektórych przypadkach może ulec wydłużeniu, ale nie może być dłuższy niż **14 dni roboczych**.