

Umowa o zapewnieniu świadczenia usług medycznych przez Enel-Med zawarta z Fortum Marketing and Sales Polska S.A.

Umowa nr

Data:

Zawarta pomiędzy: Fortum Marketing and Sales Polska Spółka Akcyjna, ul. Marynarki Polskiej 197, 80-868 Gdańsk, Kapitał Zakładowy i wpłacony: 69 748 036 zł, NIP 7811861610, REGON 301677244, KRS 0000378299, Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS,

a Klientem:

Imię

Nazwisko

Adres zamieszkania (miasto, kod pocztowy, ulica, nr domu, nr mieszkania)

Adres korespondencyjny (miasto, kod pocztowy, ulica, nr domu, nr mieszkania)

PESEL

Adres e-mail, na który będę otrzymywał/a e-faktury

Telefon

Klient oświadcza:**1. Zgoda na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną.**

Wyrażam zgodę, aby Fortum Marketing and Sales Polska S.A. z siedzibą w Gdańsku (ul. Marynarki Polskiej 197, 80-868 Gdańsk) przesyłała mi informacje handlowe - we za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej (zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną). Wiem, że w każdym czasie mam prawo do wycofania swojej zgody.

2. Zgoda na kontakt telefoniczny i SMS.

Wyrażam zgodę, aby Fortum Marketing and Sales Polska S.A. z siedzibą w Gdańsku (ul. Marynarki Polskiej 197, 80-868 Gdańsk) przekazywała mi oferty marketingowe przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących, tj. m.in. poprzez rozmowy telefoniczne, wiadomości SMS, MMS, faks (zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004r. – Prawo telekomunikacyjne). Wiem, że w każdym czasie mam prawo do wycofania swojej zgody.

Klauzula informacyjna:

W związku z pozyskaniem Państwa danych osobowych informujemy, że:

- Administratorem Państwa danych osobowych jest Fortum Marketing and Sales Polska S.A. z siedzibą w Gdańsku (dane adresowe w stopce niniejszej Umowy) oraz Enel-Med.
- Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu zawarcia Umowy i wypełnienia jej warunków oraz realizowania prawnie uzasadnionych interesów Administratorów.
- Mają Państwo prawo do:
 - dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu;
 - wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Klienta przez Fortum oraz Enel-Med znajdują się tutaj: www.fortum.pl/obowiazek-informacyjny. Zachęcamy do zapoznania się z pełną informacją.

Umowa o zapewnieniu świadczenia usług medycznych przez Enel-Med zawarta z Fortum Marketing and Sales Polska S.A.

PAKIETY MEDYCZNE			
Nazwa pakietu		Miesięczna opłata (zł brutto)	Wybrany PAKIET
			Okres obowiązywania umowy 12 miesięcy od daty uzyskania uprawnień
Smart	Indywidualny	135 zł	<input type="checkbox"/>
	Indywidualny	223 zł	<input type="checkbox"/>
Classic	Partnerski	436 zł	<input type="checkbox"/>
	Rodzinny	700 zł	<input type="checkbox"/>
Classic Plus	Indywidualny	269 zł	<input type="checkbox"/>
	Partnerski	518 zł	<input type="checkbox"/>
	Rodzinny	836 zł	<input type="checkbox"/>
Optimum	Indywidualny	358 zł	<input type="checkbox"/>
	Partnerski	702 zł	<input type="checkbox"/>
	Rodzinny	1197 zł	<input type="checkbox"/>

CENNIK STANDARDOWY – obowiązujący po upływie 12 miesięcznego okresu obowiązywania umowy

PAKIETY MEDYCZNE		
Nazwa pakietu		Miesięczna opłata (zł brutto)
Smart	Indywidualny	139 zł
	Indywidualny	225 zł
Classic	Partnerski	455 zł
	Rodzinny	729 zł
Classic Plus	Indywidualny	275 zł
	Partnerski	539 zł
	Rodzinny	859 zł
Optimum	Indywidualny	399 zł
	Partnerski	825 zł
	Rodzinny	1229 zł

Integralną część niniejszej Umowy stanowi:

- Ogólne Warunki Świadczenia Usług.
- Zakres świadczeń Usług Opieki Medycznej przez Enel-Med.
- Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
- Załącznik: dodatkowe dane do umowy (o ile dotyczy).

Na stronie Enel-Med:

- Lista placówek <https://enel.pl/znajdz-placowke/-/>.



Umowa o zapewnieniu świadczenia usług medycznych przez Enel-Med zawarta z Fortum Marketing and Sales Polska S.A.

Definicje:

- Członek Rodziny** – Współmałżonek/Partner życiowy, Dziecko;
- Dziecko** – dziecko własne Osoby Uprawnionej (Pacjenta), jego współmałżonka albo jego Partnera życiowego, a także dziecko przez nich przysposobione, które w dniu przystąpienia do Umowy nie ukończyło 18 roku życia, a w przypadku uczęszczania przez Dziecko do szkoły „w rozumieniu ustawy z dnia 7 września 1991 roku o systemie oświaty (Dz.U.2021.1915 ze zm.) oraz do uczelni w rozumieniu ustawy z dnia 20 lipca 2018 roku Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz.U.2022.574 ze zm.)], nie ukończyło 26 lat, objęte opieką w pakiecie partnerskim lub rodzinnym jako Członek Rodziny
- Lekarz** – osoba posiadająca odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami polskiego prawa w tym w szczególności ustawy z dnia 5 grudnia 1996 roku o zawodach lekarza i lekarza dentysty (tj. z dnia 5 sierpnia 2022 r. (Dz.U. Z 2022, poz. 1731 z późn.zm.) ENEL-MED – Enel-Med S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Słomińskiego 19 lok. 524, 00-195 Warszawa, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000275255, REGON 140802685NIP 5242593360, kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 28 280 279, 00zł - podmiot udzielający Osobom Uprawnionym (Pacjentom) na mocy Umowy świadczeń zdrowotnych na warunkach określonych w niniejszej Umowie. Osoba Uprawniona (Pacjent) Osoba w wieku 18-67, w przypadku Dziecka/Dzieci do 26 lat na rzecz, której będą udzielane Świadczenia zdrowotne w czasie obowiązywania Umowy.
- Pakiet Indywidualny** – pakiet, w ramach którego opieką medyczną objęta jest wyłącznie Osoba Uprawniona (Pacjent) w wieku od 18 do 67.
- Pakiet Partnerski** – pakiet, w ramach którego, na zasadach określonych w Umowie, opieką medyczną objęta jest Osoba Uprawniona (Pacjent) w wieku 18-67 lat oraz jeden Członek rodziny: współmałżonek /Partner życiowy w wieku 18-67 lat lub Dziecko do 26 lat.
- Pakiet Rodzinny** – pakiet, w ramach którego, na zasadach określonych w Umowie, opieką medyczną objęta jest Osoba Uprawniona (Pacjent) w wieku 18-67 lat oraz Członkowie rodziny: Współmałżonek/Partner życiowy w wieku 18-67 lat oraz Dziecko do 26 lat
- Partner życiowy** – osoba prowadząca z Osobą Uprawnioną (Pacjentem) wspólne gospodarstwo domowe, niepozostająca z Osobą Uprawnioną (Pacjentem) w związku małżeńskim, niezłączona pokrewieństwem, ani stosunkiem prawnym takim jak przysposobienie lub powinowactwo;
- Placówka medyczna** – jednostka organizacyjna przedsiębiorstwa podmiotu wykonującego działalność leczniczą, uprawniona do udzielania Świadczeń zdrowotnych ambulatoryjnych lub szpitalnych, działająca na terenie i zgodnie z prawem obowiązującym w Rzeczypospolitej Polskiej; Placówki Medyczne ENEL-MED
 - Placówki Własne** – ogólnodostępne ambulatoryjne Placówki medyczne Enel-Med wskazane na stronie <https://enel.pl/znajdz-placowke/-/>
 - Placówki współpracujące** – podmioty wykonujące działalność leczniczą współpracujące z Enel-Med. Lista dostępna pod adresem <https://enel.pl/znajdz-placowke/placowki-partnerskie/>
- Portal Pacjenta** – aplikacja udostępniona przez ENEL-MED Osobom Uprawnionym (Pacjentom), dostępna na <https://online.enel.pl/lp/> w ramach której Osoba Uprawniona (Pacjent) ma możliwość m.in. umawiania i odwoływania wizyt, podglądu wizyt zarezerwowanych i odbytych, podglądu wystawionych skierowań oraz innych funkcjonalności udostępnionych przez Enel-Med;

Rozdział I – Postanowienia Ogólne

- Na podstawie niniejszej umowy Fortum zawiera z Klientem umowę dostępu do abonamentowej opieki medycznej w oparciu o Placówki Medyczne Enel-Med (zwaną dalej Umową).
- Umowa może być zawarta na rzecz osoby trzeciej, będącej osobą fizyczną, na warunkach określonych w Umowie.
- W przypadku zawarcia Umowy na rzecz osoby trzeciej, obowiązek uiszczenia Opłaty spoczywa na Kliencie.
- W zakresie nieuregulowanym w treści niniejszego dokumentu zastosowanie znajdują postanowienia załączników do Umowy, w szczególności Ogólne Warunki Świadczenia Usług stanowiące Załącznik nr 1 do Umowy.

Rozdział II – zawarcie Umowy i czas jej trwania

- Umowa zostaje zawarta na okres 12 miesięcy, licząc od Daty uzyskania uprawnień.
- Umowa po upływie 12 miesięcy przekształca się w umowę zawartą na czas nieokreślony.
- Każda ze stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia za skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, z zastrzeżeniem pkt 4 poniżej.
- Każda ze Stron może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy druga Strona w sposób istotny naruszy swoje obowiązki umowne, pomimo uprzedniego wezwania do zaniechania naruszeń, w szczególności Fortum jest uprawnione do rozwiązania Umowy w przypadku, gdy Klient pozostaje w opóźnieniu z płatnością Opłaty dłuższej niż 14 dni, a nadto gdy Klient posiada jakiegokolwiek zaległości z tytułu wcześniej zawartej z Fortum umowy, której przedmiotem była Usługa.
- W przypadku jednak rozwiązania Umowy przez Klienta przed upływem okresu pierwszych 12 miesięcy obowiązywania Umowy, Klient będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz Fortum kary umownej w wysokości 30% wartości miesięcznej Opłaty za zakupiony Pakiet Medyczny za każdy miesiąc, który pozostał do końca okresu pierwszych 12 miesięcy obowiązywania Umowy.
- W przypadku jednak rozwiązania Umowy przez Fortum przed upływem okresu pierwszych 12 miesięcy obowiązywania Umowy, Fortum będzie zobowiązane do zapłaty na rzecz klienta kary umownej w wysokości 30% wartości miesięcznej Opłaty za zakupiony Pakiet Medyczny za każdy miesiąc, który pozostał do końca okresu pierwszych 12 miesięcy obowiązywania Umowy. Zasada ta nie znajduje zastosowania, w przypadku, gdy rozwiązanie Umowy przez Fortum wynika z faktu rozwiązania umowy na wykonywanie Opieki Medycznej przez operatora medycznego na rzecz Fortum.
- Niezależnie od powyższych uprawnień, Fortum będzie uprawnione do wstrzymania świadczenia Usług przez Enel-Med na rzecz Klienta w przypadku gdy Klient będzie pozostawał w opóźnieniu z płatnością na rzecz Fortum, które przekracza 14 dni. Wznowienie Usług nastąpi po uiszczeniu zaległości w najbliższym możliwym terminie.

Rozdział III – Uruchomienie. Płatności. Terminy

- W okresie wskazanym w Rozdziale II ust. 1, Klient zobowiązany jest uiszczać Opłatę/ Opłaty w wysokościach wskazanych w ww. tabeli pn. „Cennik Pakietów Medycznych”.
- W okresie wskazanym w Rozdziale II ust. 2, Klient zobowiązany jest uiszczać Opłatę/ Opłaty w wysokościach wskazanych w ww. tabeli pn. „Cennik Standardowy”.
- Klient zobowiązany jest do opłacenia faktur zgodnie z terminem wskazanym na Fakturach. Faktura za Usługę zostanie wystawiona do 5 dnia okresu rozliczeniowego.
- W przypadku odstąpienia Klienta od Umowy (zapewnienia gotowości świadczenia Usług przez LUX MED) i sytuacji, w której Klient lub, którakolwiek z Osób Uprawnionych skorzystała z jakiegokolwiek Usługi, Klient zobowiązany jest zapłacić za to świadczenie kwotę stanowiącą równowartość 100% opłaty Miesięcznej za wybrany Pakiet/Pakiety.
- W przypadku gdy Klient jednocześnie wybierze dowolny pakiet medyczny oraz dowolny pakiet stomatologiczny Fortum wystawi dwie oddzielne Faktury za poszczególne usługi. Klient zobowiązany jest do opłacenia obu faktur zgodnie z terminem wskazanym na Fakturach. Faktura lub Faktury za Usługę zostanie wystawiona do 5. dnia okresu rozliczeniowego. Wyjątek będzie stanowił pierwsza faktura wystawiona jako potwierdzenie dokonania zakupu wybranego pakietu/pakietów
- Opłaty są należne z tytułu możliwości korzystania z Opieki Medycznej w wybranym pakiecie, bez względu na to czy Osoby Uprawnione rzeczywiście z korzystały w danym okresie rozliczeniowym z dostępnych im świadczeń zdrowotnych.
- Klient zobowiązany jest regulować Opłaty w terminach wskazanych na Fakturze lub Fakturach, przy czym termin płatności nie będzie krótszy niż 10 dni od daty doręczenia Faktury. Wyjątek będzie stanowił pierwsza faktura wystawiona celem dokonania pierwszej płatności niezbędnej dla uruchomienia Usług stosownie do zasad zawartych na wstępie Umowy.
- Faktury będą wysyłane do Klienta przez Fortum elektronicznie na wskazany przez Klienta adres e-mail lub w formie papierowej na adres korespondencyjny podany w Umowie.
- Za termin dokonania płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Fortum. W razie powstania zaległości w płatnościach Fortum może zarachować dokonane przez Klienta wpłaty pieniężne w pierwszej kolejności na poczet odsetek od płatności uregulowanych z opóźnieniem, a następnie na poczet najstarszych zobowiązań Klienta wynikających z Umowy.

Umowa o zapewnieniu świadczenia usług medycznych przez Enel-Med zawarta z Fortum Marketing and Sales Polska S.A.

10. W przypadku opóźnienia w uiszczeniu Opłaty w całości lub w części, Fortum zastrzega sobie prawo naliczania Klientowi odsetek ustawowych za opóźnienie.
11. W przypadku zalegania przez Klienta z uiszczeniem Opłaty przez okres 14 dni od terminu płatności wskazanego na fakturze, Fortum jest uprawniona do wypowiedzenia Klientowi Umowy w trybie natychmiastowym.
12. W razie zalegania przez Klienta z płatnościami na rzecz Fortum, Fortum zastrzega sobie prawo do przekazania informacji o zaległościach do podmiotów współpracujących z Fortum w zakresie dochodzenia należności.

Rozdział IV – Zakres świadczeń

1. Świadczenia zdrowotne proponowane w ramach Umowy są oferowane i realizowane przez operatora medycznego firmę Enel-Med i dostępne są wyłącznie w Placówkach własnych oraz w Placówkach współpracujących Enel-Med w godzinach ich funkcjonowania.
2. Warunkiem udzielenia Świadczenia zdrowotnego w ramach Umowy jest uprzednie uzgodnienie terminu jego wykonania w placówkach Enel-Med w sposób ustalony przez Enel-Med.
3. Termin wykonania Świadczenia zdrowotnego w Placówkach własnych ENEL-MED można zarezerwować osobiście w Placówce własnej lub za pośrednictwem:
 - a. Aplikacji Portal Pacjenta, która jest dostępna na stronie <https://online.enel.pl/lp/> po założeniu specjalnego konta i dopełnieniu pozostałych formalności rejestracyjnych;
 - b. infolinii pod numerem: 22 23 07 007;
 - c. Innego sposobu wskazanego przez Enel-Med.
4. Termin wykonania Świadczenia zdrowotnego w Placówkach współpracujących Enel-Med można zarezerwować osobiście w Placówce współpracującej lub dzwoniąc bezpośrednio do Placówki współpracującej lub w inny sposób wskazany przez Placówkę medyczną Enel-Med.

Rozdział V – Dokumentacja Medyczna

1. W związku z udzielaniem Świadczeń zdrowotnych przez Enel-Med, to ten podmiot prowadzi dokumentację medyczną Osoby Uprawnionej.
2. Tryb, warunki prowadzenia dokumentacji medycznej oraz sposób jej udostępniania Osobom Uprawnionym, przedstawicielom ustawowym Osób Uprawnionych i osobom trzecim określają właściwe przepisy prawa.
3. Fortum nie ma dostępu do dokumentacji medycznej Osoby uprawnionej.

Rozdział VI – Postępowanie reklamacyjne

1. Fortum zobowiązuje się do zapewnienia standardów jakościowych obsługi Klienta:
 - a. przestrzegania aktualnie obowiązujących przepisów prawa;
 - b. nieodpłatnego udzielania informacji o zasadach rozliczeń.
2. Reklamacje dotyczące realizacji usług medycznych należy kierować do Enel-Med. Reklamacje można zgłosić w dowolnej formie, w tym na elektronicznym formularzu kontaktowym, który można znaleźć na stronach www.Enel-Med. Zgłosić reklamację można kierując ją na e-mail opinie@enel.pl lub lub pisemnie na adres: ENEL-MED Sp. z o.o. ul. Słomińskiego 19 lok. 524 00-195 Warszawa Proces reklamacyjny nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowego uiszczenia Opłat.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. dane Osoby uprawnionej, której dotyczy reklamacja (imię i nazwisko, PESEL, a w przypadku obcokrajowców nr dokumentu tożsamości, adres e-mail, telefon kontaktowy),
 - b. przedstawienie sytuacji będącej przedmiotem reklamacji (czas i miejsce zdarzenia, personel oraz opis problemu),
 - c. dane osoby składającej reklamację, jeśli nie jest nią Osoba uprawniona, której reklamacja dotyczy.
4. Odpowiedź na reklamację wraz z uzasadnieniem udzielana jest bez zbędnej zwłoki, w terminie do 14 dni kalendarzowych od dnia jej przyjęcia. W przypadkach, gdy wyjaśnianie reklamacji lub podjęcie decyzji nie jest możliwe w takim terminie, udzielana jest odpowiedź zawierająca informacje o wdrożeniu wyjaśnień, dotychczasowych ustaleniach, jeśli takie są oraz przewidywanym trybie rozpatrzenia.

Rozdział VI – Postępowanie końcowe

1. Wszelkie świadczenia zdrowotne udzielane przez Enel-Med podlegają przepisom prawa polskiego.
2. Zmiana warunków Umowy lub wysokości Opłat z powodu zmiany przepisów prawa, w tym przepisów prawa podatkowego, wymaga przesłania nowej treści Umowy na adres korespondencyjny Klienta, co najmniej na 30 dni przed wejściem tych zmian w życie. W takim przypadku zmiana wysokości Opłat będzie pozostawała w proporcji do zmiany kosztów realizacji Umowy wynikających z nowych przepisów prawa.
3. W razie zmiany warunków Umowy lub wysokości Opłat z przyczyn innych niż wskazane w ust. 2 powyżej, postanowienia podlegające zmianie wchodzą w życie, jeśli Klient nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, w terminie 14 dni od daty ich otrzymania. Jeśli Klient nie akceptuje przedstawionych zmian warunków, ma prawo do wypowiedzenia umowy bez żadnych dodatkowych kosztów i odszkodowań. Umowa ulega wówczas rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Klienta dotarło do Fortum. Do momentu rozwiązania Umowy obowiązują dotychczasowe jej postanowienia. W przypadku jednak przekształcenia Umowy w umowę zawartą na czas nieokreślony Fortum może zaproponować zmianę warunków tej Umowy w każdym momencie, przesyłając Klientowi stosowną ofertę. Jeśli Klient akceptuje warunki zawarte w ofercie, wystarczającym sposobem poinformowania Fortum jest uiszczenie Opłaty w wysokości i terminie wskazanym w ofercie. Jeśli Klient nie akceptuje przedstawionych w ofercie warunków, ma prawo do wypowiedzenia umowy bez żadnych dodatkowych kosztów i odszkodowań. Umowa ulega wówczas rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie Klienta dotarło do Fortum.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Niniejsza wersja umowy obowiązuje od 2 grudnia 2024.

Umowa o zapewnieniu świadczenia usług medycznych przez Enel-Med zawarta z Fortum Marketing and Sales Polska S.A.

DODATKOWE DANE DO UMOWY

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Imię	Nazwisko

Adres zamieszkania (miasto, kod pocztowy, ulica, nr domu, nr mieszkania)

PESEL

Pokrewieństwo: małżonek dziecko partner
Zaznacz właściwe

Numer telefonu

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Imię	Nazwisko

Adres zamieszkania (miasto, kod pocztowy, ulica, nr domu, nr mieszkania)

PESEL

Pokrewieństwo: małżonek dziecko partner
Zaznacz właściwe

Numer telefonu

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Imię	Nazwisko

Adres zamieszkania (miasto, kod pocztowy, ulica, nr domu, nr mieszkania)

PESEL

Pokrewieństwo: małżonek dziecko partner
Zaznacz właściwe

Numer telefonu

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Imię	Nazwisko

Adres zamieszkania (miasto, kod pocztowy, ulica, nr domu, nr mieszkania)

PESEL

Pokrewieństwo: małżonek dziecko partner
Zaznacz właściwe

Numer telefonu

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Imię	Nazwisko

Adres zamieszkania (miasto, kod pocztowy, ulica, nr domu, nr mieszkania)

PESEL

Pokrewieństwo: małżonek dziecko partner
Zaznacz właściwe

Numer telefonu

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Imię	Nazwisko

Adres zamieszkania (miasto, kod pocztowy, ulica, nr domu, nr mieszkania)

PESEL

Pokrewieństwo: małżonek dziecko partner
Zaznacz właściwe

Numer telefonu



Umowa o zapewnieniu świadczenia usług medycznych przez Enel-Med zawarta z Fortum Marketing and Sales Polska S.A.

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Miejscowość:

Data:

Ja, niżej podpisany/a, oświadczam, że odstępuję od Umowy o zapewnieniu świadczenia usług medycznych przez Enel-Med zawartej w dniu z FORTUM MARKETING AND SALES POLSKA S.A.

Imię

Nazwisko

PESEL

Miejscowość

Telefon*

*Podanie Pani/Pana numeru telefonu ułatwi nam kontakt w razie takiej potrzeby. Podanie tych danych jest w pełni dobrowolne.

Wypełnione oświadczenie należy odesłać na jeden z niżej wymienionych sposobów:

1. Listownie na adres: Fortum Marketing and Sales Polska Spółka Akcyjna, ul. Marynarki Polskiej 197, 80-868 Gdańsk
2. Mailowo na adres: infopolska@fortum.com

Data i czytelny podpis Odbiorcy

ZWROT NA RACHUNEK BANKOWY:

Nazwa banku

Numer Rachunku

Zgodnie z art. 27 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może odstąpić od tej umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.

W przypadku odstąpienia Klienta od Umowy (zapewnienia gotowości świadczenia Usług przez Enel-Med) i sytuacji, w której Klient lub, którakolwiek z Osób Uprawnionych skorzystała z jakiegokolwiek Usługi, Klient zobowiązany jest zapłacić za to świadczenie kwotę stanowiącą równowartość 100% miesięcznej opłaty Miesięcznej za wybrany Pakiet.

